



FOIRE AUX QUESTIONS

TABLE DES MATIÈRES

1. QU'EST-CE QUE LE SP-SG?	3
3. EST-CE QUE LE SP-SG INCLUT LE REMPLACEMENT DU CVMS/AVMS?	3
4. QU'EST-CE QUE OLP?	3
5. QUI UTILISE OLP À BORD DES NAVIRES?	3
6. QUI EST FORMÉ SUR OLP, QUAND ET COMMENT?	4
7. COMMENT ACCÉDER À OLP?	4
8. QU'ADVIENT-IL DE VOTRE HISTORIQUE DE FORMATION DE VIDEOTEL ET LITMOS?	4
9. AVEZ-VOUS TOUJOURS ACCÈS AU CONTENU DE FORMATION QUI ÉTAIT DISPONIBLE DANS VIDEOTEL ET LITMOS?	4
10. EST-CE QUE OLP EST UNIQUEMENT UNE PLATEFORME DE FORMATION OU EST-IL ÉGALEMENT UTILISÉ COMME PORTAIL POUR LES EMPLOYÉS AFIN D'ACCÉDER À LEURS INFORMATIONS PERSONNELLES ET DE CONSERVER LEURS DOCUMENTS?	5
11. EST-CE QUE OLP CONTIENT DES FORMATIONS OBLIGATOIRES?	5
12. QU'EST-CE QUE COMPAS?	7
13. POURQUOI COMPAS?	7
14. QU'EST-CE QUE COMPAS PERMETTRA AUX MEMBRES DE L'ÉQUIPAGE DE GÉRER?	6
15. POUR QUI COMPAS SERA-T-IL DISPONIBLE?	6
16. COMMENT COMPAS SERA-T-IL INTÉGRÉ AVEC OLP ET SHIPSURE 2.0?	6
17. COMMENT LES MEMBRES D'ÉQUIPAGE ACCÉDERONT-ILS AUX FONCTIONNALITÉS DE COMPAS?	6
18. COMMENT LES EMPLOYÉS DE BUREAU ACCÉDERONT-ILS AUX FONCTIONNALITÉS DE COMPAS?	7
19. QUI CONTACTER POUR LES QUESTIONS ET L'ASSISTANCE?	7

1. QU'EST-CE QUE LE SP-SG?

SP-SG est l'acronyme de **SafePartners Système de Gestion**. Conçu comme un prolongement du programme SafePartners visant à optimiser le travail des membres d'équipage, le système de gestion d'équipages et de navires SafePartners (SP-SG) agit comme un programme global pour les différents projets visant à mettre en œuvre des applications et processus de premier ordre qui fourniront au personnel en mer des outils modernes et faciles d'emploi afin de mener des opérations sécuritaires, durables et efficaces. Ces applications incluent Ocean Learning Platform, Compas et Shipsure 2.0.

2. QUELLES APPLICATIONS SERONT REMPLACÉES DANS LE CADRE DU SP-SG?

Pour l'instant, les applications visées sont Shipsure 1.0, Videotel et Litmos. Elles seront remplacées par des applications qui géreront les aspects d'équipage, de formation, de SSEQ, de maintenance planifiée et d'approvisionnement.

3. EST-CE QUE LE SP-SG INCLUT LE REMPLACEMENT DU CVMS/AVMS?

Pour l'instant, ces plateformes ne sont pas incluses dans le champ d'application du SP-SG.

4. QU'EST-CE QUE OLP?

OLP est l'acronyme de **Ocean Learning Platform**, un guichet unique pour la formation. Il s'agira de la première application lancée dans le cadre du SP-SG.

OLP contient tous les outils dont CSL a besoin pour planifier, gérer, dispenser et rendre compte de la formation des membres d'équipage.

La formation sera accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, à partir de n'importe quel appareil!

5. QUI UTILISE OLP À BORD DES NAVIRES?

Tous les membres d'équipage travaillant sur l'ensemble de la flotte canadienne ainsi que sur les navires australiens suivants ont un accès utilisateur à OLP pour leur formation :

- Adelie
- Akuna
- CSL Reliance
- Donnacona
- Elanora
- Goliath
- Kondili
- Mareeba
- Spencer Gulf
- Tawaki
- Wyuna

En plus de leur rôle d'utilisateur, les gestionnaires à bord peuvent consulter les données de formation en temps réel pour tous les membres de l'équipage à bord du navire, attribuer des formations aux membres de l'équipage et réinitialiser leur mot de passe si nécessaire.

6. QUI EST FORMÉ SUR OLP, QUAND ET COMMENT?

Pour tous les membres d'équipage, la première étape de la formation consiste à consulter les vidéos de familiarisation sur OLP disponibles dans la section [Ressources](#) du [Portail de ressources du SP-SG](#). Ces vidéos sont également disponibles dans le catalogue de formation d'OLP (Ocean Library), pour les reconsulter au besoin.

Des guides de l'utilisateur sont également disponibles dans le Portail de Ressources et dans OLP.

Pour les gestionnaires à bord des navires, plusieurs sessions virtuelles en direct ont été organisées au cours des premières semaines suivant la mise en service afin de fournir plus d'informations sur les rôles et les responsabilités, les fonctionnalités, les tâches, et de répondre aux questions.

7. COMMENT ACCÉDER À OLP?

Lorsque vous recevez votre identifiant et mot de passe par courriel, vous pouvez accéder à OLP de trois façons, soit via :

1. Le site web OLP, à l'adresse <https://app.oceantg.com/>. Le site est accessible depuis tout appareil personnel à la maison.
2. L'application mobile Ocean Learning Platform, disponible sur App Store et Google Play.
3. Le réseau du navire, accessible à bord uniquement avec un mode hors ligne qui ne nécessite pas de connexion WIFI. Connectez-vous à partir de n'importe quel navigateur web avec ce lien : <http://172.20.20.20:8080/start>. Notez que l'installation d'OLP à bord doit être terminée avant de pouvoir vous connecter à OLP de cette manière.

8. QU'ADVIENT-IL DE VOTRE HISTORIQUE DE FORMATION DE VIDEOTEL ET LITMOS?

Tout l'historique de formation et les données pertinentes pour la formation de l'équipage, provenant de Videotel et Litmos, ont été téléchargés dans OLP avant la mise en ligne, de sorte que rien ne sera perdu.

Si vous constatez un problème ou une anomalie dans votre historique de formation une fois connecté à OLP, veuillez contacter CSLacademy@csllship.com.

9. AVEZ-VOUS TOUJOURS ACCÈS AU CONTENU DE FORMATION QUI ÉTAIT DISPONIBLE DANS VIDEOTEL ET LITMOS?

Tous les contenus de formation de CSL précédemment hébergés dans Videotel et Litmos sont également accessibles dans OLP.

10. EST-CE QUE OLP EST UNIQUEMENT UNE PLATEFORME DE FORMATION OU EST-IL ÉGALEMENT UTILISÉ COMME PORTAIL POUR LES EMPLOYÉS AFIN D'ACCÉDER À LEURS INFORMATIONS PERSONNELLES ET DE CONSERVER LEURS DOCUMENTS?

OLP est une plateforme d'apprentissage utilisée pour compléter la formation, et comprend certaines fonctionnalités vous permettant de visualiser vos données de formation et de simuler vos parcours de formation dans le cadre de votre progression de carrière.

Quant à vos données personnelles en tant que membre d'équipage, les documents de conformité et les informations sur vos assignations, ils seront accessibles sur la nouvelle plateforme d'équipage. Plus d'informations seront bientôt disponibles sur cet outil, qui sera intégré à OLP pour un partage automatisé de vos informations.

11. EST-CE QUE OLP CONTIENT DES FORMATIONS OBLIGATOIRES?

Les formations identifiées dans OLP comprennent les formations obligatoires en fonction de votre profil et du type de navire sur lequel vous allez travailler. Toutes les données antérieures provenant de SAF 026, Videotel et Litmos pour les trois dernières années seront dans OLP.

Les formations obligatoires ont été identifiées par un comité de travail en tenant compte des facteurs suivants :

- Formations incluses dans le CVMS et l'AVMS
- Formations sur les règles de sauvetage
- Formations basées sur vos tâches spécifiques, vos rangs et vos types de navires.

OLP met également à votre disposition un catalogue de plus de 150 formations optionnelles, qui peuvent être intéressantes pour votre développement professionnel.

Ces formations obligatoires et non obligatoires seront disponibles à tout moment, à domicile et à bord.

12. QU'EST-CE QUE COMPAS?

CSL a retenu le système de pointe COMPAS pour prendre le relais des fonctions de gestion d'équipage de Shipsure 1.0. Une fois en service, COMPAS facilitera la gestion des horaires et de plusieurs aspects du travail des membres d'équipage canadiens et australiens de CSL.

13. POURQUOI COMPAS?

COMPAS est la solution qui procure le plus solide éventail de fonctions utiles aux CSLers. C'est l'outil préféré des membres du personnel en mer et à terre ayant répondu à un sondage. C'est aussi une solution vivement recommandée par les utilisateurs du secteur maritime, car COMPAS est une entreprise fiable, polyvalente, expérimentée, compétente et innovante qui présente une longue feuille de route en matière de soutien aux équipages.

14. QU'EST-CE QUE COMPAS PERMETTRA AUX MEMBRES DE L'ÉQUIPAGE DE GÉRER?

Le nouvel outil permettra au personnel des navires de gérer directement les activités suivantes, sans devoir communiquer avec le bureau par téléphone ou par courriel:

- affectations des navires
- fiches de temps
- heures de travail et de repos
- primes (pilotage, visites, etc.)
- rapports d'évaluation
- demandes de remboursement de frais
- gestion des changements d'équipage (arrivées & départs)
- liste d'équipage
- vérification de conformité
- appels portuaires de référence

15. POUR QUI COMPAS SERA-T-IL DISPONIBLE?

Il est à noter que le système COMPAS ne sera disponible que pour les membres d'équipage travaillant sur les navires de CSL, et non sur les navires étrangers qui continueront à utiliser leurs systèmes et processus d'équipage actuels.

16. COMMENT COMPAS SERA-T-IL INTÉGRÉ AVEC OLP ET SHIPSURE 2.0?

Il est à noter que le système COMPAS ne sera disponible que pour les membres d'équipage travaillant sur les navires de CSL, et non sur les navires étrangers qui continueront à utiliser leurs systèmes et processus d'équipage actuels.

17. COMMENT LES MEMBRES D'ÉQUIPAGE ACCÉDERONT-ILS AUX FONCTIONNALITÉS DE COMPAS?

COMPAS sera accessible par deux modes d'accès pour les membres d'équipage. Chacun des modes offre des fonctionnalités différentes:

- Via un ordinateur de bord
- Depuis n'importe quel appareil mobile ou ordinateur, en libre-service.



18. COMMENT LES EMPLOYÉS DE BUREAU ACCÉDERONT-ILS AUX FONCTIONNALITÉS DE COMPAS?

Les employés de bureau - principalement l'équipe de Gestion d'équipage - accèderont à COMPAS par le biais d'un module de bureau. Ce module leur permettra notamment de planifier les changements et de gérer les profils d'équipage.



Module de bureau

Données de base des profils d'équipage
Affectations aux navires
Conformité de l'équipage
Dépenses de l'équipage

19. QUI CONTACTER POUR LES QUESTIONS ET L'ASSISTANCE?

Pour toute question générale sur l'initiative SP-MS, incluant COMPAS, n'hésitez pas à utiliser le formulaire disponible sur le Portail de Ressources SP-MS, dans la section [Contact](#).

Veuillez contacter support@cslships.com si vous rencontrez des problèmes avec OLP.

Notez qu'il existe également un centre d'aide, accessible directement dans OLP, que vous pouvez consulter pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de l'application.

Des guides d'utilisation et des vidéos de familiarisation avec OLP sont également disponibles dans le [Portail de ressources SP-SG](#) et dans le catalogue de formation d'OLP.